

Для удобства гостей хостела «Пенаты», мы предлагаем разные способы оплаты проживания. Выбирайте наиболее оптимальный!

ВЫ МОЖЕТЕ ОПЛАТИТЬ ПРОЖИВАНИЕ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

- Наличные при заселении
- Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР

- VISA

- MasterCard

- Безналичный расчет для юридических лиц

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОЛУЧЕННЫХ ЗА НЕПРЕДОСТАВЛЕННУЮ УСЛУГУ, ЛИБО ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

Срок возврата денежных средств определяется в соответствии с каждым бронированием и выбранным тарифом.

Возврат денежных средств, оплаченных по безналичному расчету, производится на Ваш банковский счет до 5 рабочих дней (срок зачисления денежных средств зависит от Банка, в котором открыт Ваш расчетный счет).

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт www.penates-hostel.com без цели размещения Заказа.

Пользователь—лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий оформить заказ на номер гостиницы (далее - забронировать) через сайт.

Владелец сайта — ООО «Рестэко» (ИНН/КПП 6678074265/667801001).

Сайт www.penates-hostel.com, принадлежащий Владелцу сайта, содержащий сведения об условиях получения услуги, предоставляемых Владелцем сайта.

Услуга — бронирование номера в гостинице.

Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на Услугу.

Общие положения

Владелец сайта предоставляет базу свободных номеров на сайте, а посетители данного сайта могут бронировать данные номера. Совершая бронирование, пользователь соглашается с нижеописанными правилами и условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт www.penates-hostel.com

Настоящие Условия предоставления Услуги, а также информация об Услуге, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Соглашение может быть изменено Владелцем сайта в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу в день ее опубликования на Сайте.

Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Пользователем с момента оставления сведений о себе, о заказе, а также с момента принятия от Пользователя заявки на Услугу.

Сообщая Продавцу своё имя, e-mail, номер телефона, а также сообщая через сайт любую иную информацию о себе, необходимую для получения Услуги, Посетитель Сайта/Пользователь дает согласие на использование указанных данных Владелцем сайта, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями, в целях выполнения любых обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями, а также исполнения обязательств по заключенному договору; осуществления в рассылках рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Владельца сайта, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты и/или заключенного Договора.

Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Владельца сайта.

Предмет соглашения

Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю забронировать один из номеров в гостинице, представленных на Сайте по адресу www.penates-hostel.com

Порядок оказания услуги

Владелец сайта предоставляет возможность зарезервировать номер в гостинице, фотографии, и описание которых представлены на Сайте. Сопровождающие номер фотографии и описание являются информационными и могут отличаться от реальных. Сопровождающие описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Услуге Пользователь должен обратиться к представителю Владельца сайта.

В случае отсутствия заказанного Пользователем номера в гостинице, представитель сайта вправе отказать в бронировании и аннулировать Заказ Пользователя, уведомив об этом Пользователя.

Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владельцем сайта своих обязательств перед Пользователем.

После оформления Услуги на сайте администратор гостиницы, обслуживающий данную Услугу, уточняет детали Услуги, согласовывает данные по датам заезда, категории номера, стоимости.

Ответственность

Отправленная заявка Пользователем не является гарантией наличия выбранных номеров у Владельца сайта. Номер считается забронированным после того, как представитель Владельца сайта свяжется с Пользователем и подтвердит бронирование по средствам телефонной связи или электронной почты.

Продавец несет ответственность за качество оказываемой Услуги.

Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

В процессе использования Сайта Посетитель / Пользователь может предоставить следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пол, и другие персональные данные.

Предоставляя свои персональные данные Владельцу сайта, Посетитель Сайта/Пользователь соглашается на их обработку Владельцем сайта, в том числе в целях выполнения Владельцем сайта обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты,.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Заказывая Услугу на Сайте, Пользователь выражает своё согласие на использование Владелцем сайта его контактных данных для осуществления отправки СМС сообщений на указанный номер мобильного телефона.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты в свободной письменной форме по адресу: 620107, г.Екатеринбург, ул.Вокзальная, дом 23.

Владелец сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Срок действия Публичной оферты

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

Дополнительные условия

Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

К отношениям между Пользователем и Владелцем сайта применяются положения Российского законодательства.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться к Владелцу сайта по телефону или по юридическому адресу или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.